



Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Sejkorova 2723/6, 636 00 Brno
IČO: 70887039

zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl pr. vložka 24

Poučení o nakládání s osobními údaji klientů dle GDPR SYSTEM TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace si Vás dovoluje tímto v souladu s čl. 13 informovat o níže uvedených skutečnostech:

Správce osobních údajů je:

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

sídlo: Sejkorova 2723/6, Židenice, 636 00 Brno

IČ: 70887039

zápis v OR: Pr 24 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel. 541421911, e-mail: info@cssbrno.cz

(dále též CSS)

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je

Advokátní kancelář Stejskalová & Blechová, s.r.o.

sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, 63900 Brno

IČ: 29258693

zápis v OR: C 68810 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: tel. 513034885, e-mail: office@akhsb.com

CSS zpracovává mé osobní údaje pro účely poskytnutí výše uvedených služeb a pro plnění všech povinností CSS, které s těmito službami a jejich zajištěním souvisí, a pro účely vzájemné komunikace. Při zpracovávání osobních údajů se CSS řídí českou legislativou a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **GDPR**).

Přehled zpracovávaných osobních údajů:

Osobní údaj	Důvod požadavku na sdělení osobního údaje	Povinnost Klienta osobní údaj poskytnout	Možný důsledek neposkytnutí daného údaje
příjmení, jméno, datum narození, trvalé bydliště, případně adresa pro doručování písemností	smluvní i zákonný požadavek	ANO	Neuzavření smlouvy s CSS
telefonní číslo na Klienta	smluvní požadavek	ANO	Neuzavření smlouvy s CSS
zdravotní stav Klienta včetně: <ul style="list-style-type: none">▪ stupně zdravotního postižení: ZP, ZTP, ZTP/P▪ údajů o stávající a budoucí anamnéze▪ lékařských zpráv a dokumentace▪ zjištění, zda Klient není osobou se smyslovým postižením (neslyšící, hluchoněmí), která není schopna oboustranné hlasové komunikace▪ zjištění, zda Klient není osobou, která není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopna pochopit funkci a význam systému a	smluvní požadavek	ANO	Neznalost daného údaje při poskytnutí plnění ze strany CSS (možné zhoršení efektivity plnění ze strany CSS), popř. tam, kde je znalost zdravotního stavu Klienta pro plnění nezbytná, neuzavření smlouvy Údaje jsou online dostupné přes zajištěný bezpečný přístup i pro Městskou policii Brno a lékaře a zdravotní personál

z důvodu postižení motorických funkcí nezvládnou obsluhu SOS tlačítka.			
informace o bytové situaci Klienta (kupř. bytový dům, rodinný dům, výtah, podlaží, číslo bytu, s kým bydlí, bydlí sám, dům se zamyká apod.)	smluvní požadavek	ANO	Neznalost daného údaje při poskytnutí plnění ze strany CSS (možné zhoršení efektivity plnění ze strany CSS)
informace o využívání sociálních služeb Klientem (kupř. kterou sociální službu již využívá a rozsah a časové vymezení)	smluvní požadavek	ANO	Neznalost daného údaje při sjednání využití služby – neuzavření smlouvy s CSS
rodinný stav	ze strany CSS není výslovně požadováno	NE	Nemá žádný vliv na uzavření smlouvy s CSS (nelze vyloučit zhoršení efektivity plnění ze strany CSS)
kontaktní osoba (jméno, příjmení, telefonní číslo, vztah ke Klientovi, čas cesty do bytu Klienta, držba klíčů od bytu Klienta)	zpracování se realizuje na základě čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby	--	Vzhledem k tomu, že hlavním cílem systému tísňového volání je zvýšení bezpečnosti Klientů (včetně snížení jejich obav, že v případě zdravotní indispozice či kolapsu nedosáhnou na telefon a nedovolají se pomoci) a umožnění co nejrychlejšího zásahu v případě nouzové situace, má CSS za to, že zde se osobní údaje kontaktní osoby zpracovávají pro ochranu životně důležitých zájmů Klienta, popř. i kontaktní osoby (zejména je-li rodinným příslušníkem Klienta). Především v případech, kdy kontaktní osoba se může na místo dostavit dříve než složky záchranného systému, je disponování s údaji kontaktní osoby plně v zájmu Klienta, resp. i kontaktní osoby. Klient by však měl kontaktní osobu informovat, že si ji jako kontaktní osobu zvolil a že tato je s tímto srozuměna.
pádový senzor	zpracování se realizuje na základě čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby	--	SOS tlačítko má jako neoddělitelnou součást také pádový senzor, který při pádu Klienta automaticky přivolá pomoc. Tato funkce tak významně pomáhá hlavnímu účelu celé služby a zároveň eliminuje rizika z pádu, jehož následkem by byla ztráta vědomí Klienta nebo možnosti aktivně si sám zavolat pomoc. Neumožnění zpracovávat daný osobní údaj by vedlo k uzavření smlouvy s CSS.
GPS lokalizace	zpracování se realizuje na základě čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby	--	Základním principem systému je GPS lokalizace, která se při spuštění alarmu automaticky aktivuje a dovolí tak přesně určit polohu Klienta a kde má být tudíž pomoc poskytnuta (podstatné zlepšení plnění ze strany CSS a MP Brno). Neumožnění zpracovávat daný osobní údaj by vedlo k nemožnosti poskytnutí služby a k uzavření smlouvy s CSS.
zvukový záznam komunikace s Klientem při využití služby (tedy v nouzovém případě či ověření nezbytnosti zásahu apod.)	oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	NE, resp. CSS je získává automaticky	Systém tísňového volání je nastaven tak, aby byl schopen pořizovat zvukový záznam s komunikací s Klientem (zejména po aktivaci tlačítka SOS). Dané má nejenom zachytit vlastní poskytování služby (a tak zajistit nespornou důkazní situaci v této fázi),

			ale i vést k vyhodnocení postupu zapojených složek a pro další vylepšení systému.
pisemný záznam o krizové situaci Klienta	smluvní požadavek	NE, resp. CSS si údaje zajišťuje sama	Daný písemný záznam slouží pro statistické a evidenční účely a vyhodnocení užití služby tísňového volání. Při neumožnění jeho pořízení, kdy však má CSS za to, že dané lze podřadit rovněž pod tzv. oprávněný zájem, může CSS zvážit další pokračování ve využití služby.
akademický titul	ze strany CSS není požadováno	NE	Nemá žádný vliv na neuzavření smlouvy s CSS, popř. pouze daným nepovinným údajem nebude disponovat
soukromý e-mail Klienta	smluvní požadavek	NE	Zhoršená úroveň komunikace mezi CSS a Klientem/subjektem údajů
údaje, které uvede dobrovolně sám Klient (kupř. zájmy, osobní přání, motivace, rodinné poměry, sdělení Klienta v rámci terapie/mediace) a údaje, které zjistí CSS, popř. jiné oprávněné osoby	ze strany CSS není požadováno	NE	Nemá žádný vliv na neuzavření smlouvy s CSS (nelze vyloučit zhoršení efektivity plnění ze strany CSS)

Předmětné osobní údaje mohou být shromažďovány i elektronicky, v rámci informačního systému. Případně automatizovaného zpracování osobních údajů bude pouze v základní formě a pro účely vytváření databází, hlášení, reportů, statistik či plnění podmínek projektů (kupř. pro vytváření přehledů o využívání služeb) - dle názoru CSS důsledky takového zpracování nejsou pro Klienta negativní.

V rámci uplatnění vzájemných práv a povinností mohou být příslušné osobní údaje pouze a výhradně v nezbytném rozsahu pro příslušný účel zpřístupněny rovněž různým subjektům kupř.:

- orgánům státní správy či veřejné moci za účelem plnění jejich povinností (kupř. soud, orgány sociálně-právní ochrany dětí, soudní exekutor)
- poskytovatelům poštovních/kurýrních služeb (jméno, příjmení, adresa) nebo telekomunikačních služeb (tel. číslo) a poskytovatel telefonní linky Tísňového volání
- dodavatelům externích služeb pro CSS či statutární město Brno (opravář SOS tlačítek, zámečník, správce technologie systému, advokát, účetní, osoba provádějící skartaci atp.)
- lékařům, rychlé záchranné službě, zdravotnickým zařízením
- jiným institucím (zejména Městská policie Brno, která může provést vlastní zásah, včetně prověření akutnosti situace, Hasičský záchranný sbor, Policie ČR)
- příspěvkovým organizacím (včetně charitativních organizací) v oblasti sociálních a obdobných služeb a řešení nepříznivých životních či tíživých sociálních situací – kupř. při vzájemné spolupráci (jméno, příjmení, kontaktní údaje atp.)
- pouze v obecné, co nejvíce anonymizované podobě: veřejnosti (tzn. včetně médií) v rámci informování o aktivitách CSS a dění v prostorech CSS (kupř. na internetových stránkách či profilech na sociálních sítích, zejména na Facebooku, a v tištěných i elektronických médiích, nástěnkách)
- osobě poskytující dotaci, je-li služba dotována z veřejných zdrojů
- osobám vymáhajícím pohledávky (jméno, příjmení, adresa, právní titul, výše pohledávky atp.)

Vzhledem k povaze Správce coby příspěvkové organizace, založené statutárním městem Brnem, jsou možným příjemcem osobních údajů rovněž Magistrát města Brna (zejména Odbor sociální péče), statutární město Brno, resp. členové výborů/komisí ZMB nebo členové zastupitelstva města Brna, kteří mají podle ustanovení § 82 písm. c) zákona o obcích právo při výkonu své funkce požadovat od zaměstnanců právnických osob, které statutární město Brno založilo nebo zřídilo, informace ve věcech, které souvisejí s výkonem jejich funkce, nicméně toto právo lze realizovat za současného respektování jiných právních předpisů, přičemž člen zastupitelstva je vázán mlčenlivostí o všech chráněných osobních údajích.

Případní příjemci a uživatelé mých osobních údajů (vždy však jen v nezbytném a příslušném rozsahu, tzn. každopádně bez citlivých osobních údajů) mohou rovněž být: Jihomoravský kraj, Úřad Jihomoravského kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, dotčené městské části statutárního města Brno, dotčené úřady dotčených městských částí statutárního města Brno, osoby, založené/zřízené statutárním městem Brnem nebo některou z jeho městských částí nebo kde je statutární město Brno většinovým společníkem, v nejomezenější podobě i dárce/sponzor CSS (v případě dárce/sponzora určité akce CSS, pak pouze ve vztahu k akci, kterou podpořil).

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy (a to včetně údajů poskytnutých na základě souhlasu): údaje budou uloženy min. na dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a na dobu, po kterou je možno uplatnit vůči sobě práva a povinnosti či je možno výkon kontrolní činnosti (tedy dle délky promlčecí doby, resp. trvání soudního či jiného řízení, v nichž jsou vzájemná práva/povinnosti předmětem posouzení), k níž se připočte doba jednoho roku. Je-li CSS plátcem DPH, je dle současné legislativy povinen uchovávat všechny daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo zdanitelné plnění (jiné účetní doklady nebo účetní záznamy, kterými účetní jednotky dokládají vedení účetnictví, účetní knihy, odpisové plány, inventurní soupisy, účtový rozvrh, přehledy pak po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Použije-li CSS coby účetní jednotka účetní záznamy i pro jiný účel než uvedený v § 31 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a to zejména pro účely trestního řízení, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, správního řízení, občanského soudního řízení, daňového řízení, výběru archiválií ve skartačním řízení nebo mimo něj, nebo pro účely sociálního zabezpečení, veřejného zdravotního pojištění anebo pro účely ochrany autorských práv, postupují po uplynutí dob úschovy uvedených v § 31 odst. 2 zákona o účetnictví dále tak, aby byly zajištěny požadavky vyplývající z jejich použití pro uvedené účely; v případě, kdy účetní jednotky použijí účetní záznamy k těmto účelům, platí všechna ustanovení tohoto zákona týkající se účetních záznamů obdobně.

Je-li služba CSS finančně podporována třetí osobou (kupř. dotace na projekty), trvá uchování osobních údajů po dobu, jakou stanoví podmínky osoby poskytující finanční prostředky (kupř. dle podmínek příslušného dotačního programu), k níž se připočte doba jednoho roku.

Správce může osobní údaje zlikvidovat i před výše uvedenou dobou.

Likvidace předmětných osobních údajů bude provedena skartací a vymazáním souborů v případě, že osobní údaje byly poskytnuty či uchovávány v elektronické podobě.

CSS aktuálně nemá úmysl předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, přitom však nevylučuje předání do jiného členského státu Evropské unie (kupř. při poskytování služby v rámci mezinárodního projektu či jiného druhu mezinárodní spolupráce).

Klient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. CSS osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Beru na vědomí, že jako subjekt údajů mám právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, a u údajů, které je CSS povinen užívat na základě závazných právních předpisů.
- Klient má právo získat od CSS potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od CSS opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Klienta nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Klienta;
 - h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Klienta.

CSS poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může CSS účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže Klient podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud Klient nepožádá o jiný způsob.

- Klient má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Klient má právo na to, aby CSS bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a CSS má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) Klient odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle příslušného ustanovení GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) Klient vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje;
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Jestliže CSS osobní údaje zveřejnil a je povinen je dle výše uvedeného vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval CSS, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Výše uvedené se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na CSS vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je CSS pověřen;
 - c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
 - d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že by právo být zapomenut znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
 - e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Klient má právo na to, aby CSS omezil zpracování údajů v kterémkoli z těchto případů:
 - a) Klient popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CSS mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a Klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) CSS již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d) Klient vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody CSS převažují nad oprávněnými důvody Klienta.
 - Za podmínek daných čl. 20 GDPR má Klient právo na přenositelnost údajů.
 - Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má každý subjekt údajů právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se Klient domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Informace o oprávněných zájmech ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR

zvukový záznam komunikace s Klientem při využití služby (tedy v nouzovém případě či ověření nezbytnosti zásahu apod.)	Systém tísňového volání je nastaven tak, aby byl schopen pořizoval zvukový záznam s komunikací s Klientem (zejména po aktivaci tlačítka SOS). Daný záznam může být operativně přehrán dalším osobám, které se pak účastní pomocného zásahu a eliminují se tak negativní dopady možného zkreslení předání informace mezi zúčastněnými osobami nebo její nepodání v celku nebo při ztrátě odborných dat či poznatků, které ze záznamu může čerpat další odborně zdatná osoba. Dané má také nejenom zachytit vlastní poskytování služby (a tak zajistit nespornou důkazní situaci v této fázi), ale i vést k vyhodnocení postupu zapojených složek a pro další vylepšení systému a pomoci dalším do služby zapojeným osobám.
---	---

Podpisem Klient potvrzuje, že se s výše uvedeným řádně seznámil a danému porozuměl.

Dne

.....
podpis Klienta, popř. zákonný zástupce