

I. Plnění úkolů z oblasti hlavní činnosti organizace

1. Registrované služby

1.1 Služby sociální péče

Napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost s cílem:

- umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti,
- v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Prostřednictvím služeb sociální péče je uživatelům zabezpečena komplexní péče s ohledem na jejich potřeby, zájmy a cíle, a je současně nabízena výchovná, aktivizační a sociálně terapeutická činnost.

Zákon o sociálních službách upravuje celkem čtrnáct druhů služeb sociální péče, z nichž Centrum sociálních služeb poskytuje: *Odlehčovací služby, Denní stacionáře, Týdenní stacionáře a Domovy pro osoby se zdravotním postižením.*

Denní stacionář – Domino, Gaudium



Komu nabízíme služby?

osobám s lehkým, středně těžkým a těžkým mentálním a kombinovaným postižením, osobám s poruchou autistického spektra, a to jak dětem, dospívajícím, tak i dospělým

Co poskytujeme?

ambulantní službu, do které uživatelé docházejí, aby plnohodnotně využili svůj volný čas, byli v kontaktu s vrstevníky a měli možnost navštěvovat různé sportovní a kulturní akce a účastnit se různých aktivit a činností

DOMINO

- věková struktura 3 – 26 let
- možnost využití Základní školy Sekaninova 1, Brno (speciální třída), která je provozována přímo v zařízení

Co se přihodilo v roce 2009:

Podarilo se zútlunít prostory zařízení (barevné vymalování a výzdoba) a vybavit zařízení potřebnými pomůckami (zejména vybavení rehabilitace, nákup nových PC, hudební soupravy a magnetické tabule).

Na plný úvazek byla přijata sociální pracovnice a pracovnice v sociálních službách. Všechny zaměstnankyně se v průběhu roku zúčastňovaly odborných školení a vzdělávání.

Pro uživatele jsme plánovali různé společenské a kulturní akce – návštěvy solné jeskyně, hipoterapie, canisterapie, plavání, týdenní ozdravný pobyt a různé výstavy.

GAUDIUM

- věková struktura 16 – 64 let
- od 16/11 zřízena a zaregistrována nová sociální služba (Domov pro osoby se zdravotním postižením)
- u zařízení je k dispozici krásná zahrada s krbem

Co se přihodilo v roce 2009:

V zařízení proběhla rozsáhlá rekonstrukce, zejména přízemí, kde bylo nutné vytvořit pokoje pro uživatele pobytové služby. V zařízení jsou 4 pokoje po 2 lůžkách, všechny pokoje jsou nově vymalovány, vybaveny praktickým nábytkem a doplňky, aby se zde uživatelé cítili jako doma. Také vzniklo nové sociální zázemí pro novou službu. A vzhledem k navýšení pracovníků byla v půdních prostorách vytvořena prostorná kancelář pro jejich zázemí.

Na plný úvazek byla přijata sociální pracovnice a vzhledem k otevření nové sociální služby i 5 pracovníků v sociálních službách a jedna zdravotní sestra.

Uživatelé se účastnili různých veřejně dostupných kulturních akcí a vycházek po okolí.

	Domino	Gaudium
Kapacita	20	40
Počet uživatelů za rok	22	41 (44)
Průměrný věk uživatelů	16,7	37,3
Využití kapacity v %	96,8	94,1

V nové službě (Domov pro osoby se zdravotním postižením) jsme od 16/11 do 31/12 poskytovali službu 4 uživatelům, z nichž 3 přešli ze služby Denní stacionář, takže přibyla pouze jedna nová uživatelka, která nepobírala PnP.

Než došlo ke změně registrace, zařízení bylo vedeno, jako kdyby mělo 48 míst (40 denní stacionář a 8 domov pro osoby se zdravotním postižením), ale fakticky se snížila kapacita

denního stacionáře na 32 míst (již v registraci změněno) a 8 míst v domově pro osoby se zdravotním postižením.

	Domino	Gaudium	Gaudium - Domov
Věk uživatele do 18 let			
I. stupeň (lehká závislost)	-	-	-
II. stupeň (středně těžká závislost)	-	-	-
III. stupeň (těžká závislost)	1	-	-
IV. stupeň (úplná závislost)	16	-	-
Ostatní	-	-	-
CELKEM	17	-	-
Věk uživatele nad 18 let			
I. stupeň (lehká závislost)	-	12	3
II. stupeň (středně těžká závislost)	-	8	-
III. stupeň (těžká závislost)	-	15	-
IV. stupeň (úplná závislost)	5	2	-
Ostatní	-	3	1
CELKEM	5	40	4



Domov pro osoby se zdravotním postižením – Srdíčko, Nojmánek, Tereza

Komu nabízíme služby?

osobám s lehkým až hlubokým mentálním postižením a s kombinovanými vadami, a to jak dětem, dospívajícím, tak i dospělým

Co poskytujeme?

- denní stacionář = Srdíčko, Nojmánek – ambulantní služba, do které uživatelé docházejí, aby plnohodnotně využili svůj volný čas (různé aktivity a činnosti)
- týdenní stacionář = Srdíčko, Nojmánek – pobytová služba pro uživatele od pondělí do pátku, nabízí plnohodnotné využití volného času (aktivity a činnosti) a kontakt s okolním společenským prostředím
- domov pro osoby se zdravotním postižením = Srdíčko, Nojmánek, Tereza – nepřetržitá pobytová služba nahrazující domácí prostředí (aktivity, činnosti, kontakt s okolním společenským prostředím)

- odlehčovací služba = Srdíčko, Tereza – pobytová služba, jejímž cílem je poskytnout pečující osobě odpočinek tím způsobem, že zařízení převezme za pečující osobu péči na určitou dobu

SRDÍČKO

- věková struktura 16 – 64 let
- u zařízení je k dispozici pěkná zahrada s možností různého sportovního využití (volejbal, ping-pong, kuželky, běžky atd.)

Co se přihodilo v roce 2009:

V zařízení pokračovala rekonstrukce sklepních prostor, kde byla vytvořena rehabilitace, tělocvična a košíkářská dílna. Také byl zrekonstruován jeden pokoj, který byl stavebními pracemi rozdělen na dva samostatné s jedním lůžkem a slouží pro novou sociální službu – odlehčovací službu.

Z důvodu zaregistrování nové služby od 1/7 byly přijaty dvě nové pracovnice v sociálních službách. Všichni zaměstnanci se během celého roku podíleli na sebevzdělávání, účastnili se různých odborných seminářů a kurzů. Ke konci roku byla zavedena supervize týmu a individuální supervize vedoucí.

Celý rok probíhaly přípravy na inspekci kvality, která proběhla v týdenním stacionáři začátkem ledna 2010. Zařízení uspělo, všechna zásadní kritéria byla splněna, celkově byly standardy splněny výborně, na 90,28 %.

Uživatelé se pravidelně účastnili všemožných sportovních a kulturních akcí, velké úspěchy sklízeli s vystupováním tanečního a hudebního kroužku a na speciálních sportovních olympiádách. Také probíhaly prodejní akce výrobků uživatelů – košíky, keramiky, textilní výrobky a papuče.

Ke konci roku byly vytvořeny reprezentační letáky o službě, které byly rozneseny do různých spolupracujících zařízení a institucí.

NOJMÁNEK

- věková struktura 16 – 64 let
- u zařízení je k dispozici rozsáhlá zahrada s altánem a možností sportovního využití

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k částečnému novému vybavení zařízení, zejména k nákupu nábytku do pokojů uživatelů (stoly, židle, skříně atd.). Také společných prostor, jako je relaxační místnost či rukodělná dílna. Lehkou přestavbou vznikly nové pokoje pro uživatele, čímž došlo ke zkvalitnění služeb, neboť uživatelé bydlí maximálně po dvou na pokoji.

Všichni zaměstnanci se během celého roku účastnili se různých odborných seminářů a kurzů. Ke konci roku byla zavedena supervize týmu a individuální supervize vedoucí.

Uživatelé se pravidelně účastnili všemožných sportovních a kulturních akcí, a to jak v zařízení, tak i mimo něj.

TEREZA

- věková struktura 3 – 26 let při přijetí uživatelů do služby (odlehčovací služba od 3 let věku)
- možnost využití rehabilitační třídy při ZŠ a MŠ pro TP Kociánka

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k významné modernizaci interiéru a vybavení celého zařízení.

Všichni zaměstnanci se během celého roku podíleli na sebevzdělávání, účastnili se různých odborných seminářů a kurzů, také pořádali různé integrační akce pro veřejnost – spolupráce se školami atd. V průběhu roku byla zavedena supervize týmu.

Po zkušebním provozu odlehčovací služby v roce 2008 se podařilo plně využívat tuto službu a vstoupit tak do podvědomí veřejnosti.

Došlo k rozšíření a nové nabídce volnočasových aktivit pro uživatele – pravidelné i nárazové akce.

Celkově také byla zvýšena propagace a medializace zařízení v TV, denním tisku i odborných časopisech.

	Srdíčko	Nojmánek	Tereza
Kapacita celkem	41	22	22
1) denní stacionář	21	12	-
2) týdenní stacionář	9	3	-
3) domov pro osoby se zdravotním postižením	9	7	20
4) odlehčovací služba	2	-	2
Počet uživatelů za rok	45	22	40
Průměrný počet uživatelů	40,91	20,16	21,49
Využití kapacity v %	99,8	90,9	97,9

Odlehčovací služba:

Domov pro osoby se zdravotním postižením – Tereza: 19 uživatelů (76 smluv)

Domov pro osoby se zdravotním postižením – Srdíčko: 4 uživatelů (7 smluv)

- provoz od 1. 7. 2009

Domovy pro osob. se zdrav. post.	Srdíčko				Nojmánek			Tereza	
	DC	TC	Domov	Odl. sl.	DC	TC	Domov	Domov	Odl. sl.
Věk uživatele do 18 let									
I. stupeň (lehká závislost)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. stupeň (středně těžká závislost)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. stupeň (těžká závislost)	2	-	-	-	-	-	-	-	2
IV. stupeň (úplná závislost)	-	-	-	1	1	-	-	7	6
Ostatní	2	-	-	-	-	-	-	-	-
CELKEM	4	0	0	1	1	0	0	7	8
Věk uživatele nad 18 let									
I. stupeň (lehká závislost)	6	2	1	1	3	0	0	-	-
II. stupeň (středně těžká závislost)	5	2	5	1	1	1	0	-	2
III. stupeň (těžká závislost)	8	2	2	-	3	0	2	-	2
IV. stupeň (úplná závislost)	-	3	1	-	3	1	7	14	7
Ostatní	-	-	-	1	-	-	-	-	-
CELKEM	19	9	9	3	10	2	9	14	11

Služby (ubytování, strava, péče) jsou hrazeny uživatelem dle platné směrnice CSS. Zařízení pečující o osobu pobírající příspěvek na péči náleží poměrná část tohoto příspěvku nebo celý za poskytnutou péči.

1.2 Služby sociální prevence

Napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob v nepříznivé sociální situaci, které jsou sociálním vyloučením ohroženy, s cílem:

- nalezení, znovuobnovení a upevnění jejich sociálních, pracovních a hygienických návyků,
- a opětovně je začlenit do většinové společnosti.

Prostřednictvím služeb sociální prevence je uživatelům zabezpečen přístup k ubytování, přípravě stravy a využití hygienického zázemí, stejně tak i poskytnutí kvalitní sociální práce s přihlédnutím k možnostem a očekáváním uživatele.

Zákon o sociálních službách upravuje celkem sedmáct druhů služeb sociální prevence, z nichž Centrum sociálních služeb poskytuje: **Noclehárny a Azylové domy – azylové domy pro matky s dětmi a azylové domy pro osoby bez přístřeší.**



Azylový dům - Domov pro matky s dětmi Společná cesta, Zvonek

Komu nabízíme služby?

plnoletým ženám s dítětem či dětmi ve své péči

Co poskytujeme?

pobytovou služby na přechodnou dobu v ubytovacích pokojích či samostatných jednotkách s vlastním sociálním zázemím

SPOLEČNÁ CESTA

- věková struktura – plnoleté ženy a děti do 18 let (respektive do ukončení školní docházky, maximálně do 26 let věku)

Co se přihodilo v roce 2009:

Služba je zapojena do individuálního projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území JMK“, je tedy financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Došlo k dovybavení zařízení novým nábytkem, nákupem bílé techniky (pračky, sporáky, mikrovlnky atd.) do ubytovacích jednotek. V roce 2009 také proběhla rozsáhlá rekonstrukce střechy.

Během roku byla přijata další pracovnice v sociálních službách na zkrácený úvazek, dále se zařízením na Dohodu spolupracuje lektor na PC, který je nápomocen jak pro pracovnice, aby

zlepšily práci s PC, tak i uživatelkám. Všechny pracovnice se zúčastňovaly vzdělávání v akreditovaných kurzech. Koncem roku také byla v zařízení zavedena týmová supervize.

Ve spolupráci s uživatelkami bylo uspořádáno několik akcí sloužících k integraci uživatelů a jejich dětí s běžnou populací, např. Den dětí, Dětský karneval atd.)

ZVONEK

- věková struktura – plnoleté ženy a děti do 5 let věku

Co se přihodilo v roce 2009:

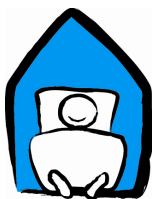
Služba je zapojena do individuálního projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území JMK“, je tedy financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Během roku došlo k novému vybavení domova, a to zejména sporáky a židlemi k jídelním stolům do společné kuchyně, chladničkami, televizorem do společenské místnosti a hraček a stavebnic do herny pro děti. Na stěnách společných prostor (herna, chodby ...) byly namalovány nástěnné malby.

Pracovnice zařízení se zúčastnily několika kurzů a seminářů, v zařízení byla v listopadu zahájena supervize týmu, které se účastní všechny pracovnice.

Ke konci roku byly vytvořeny reprezentační letáky o službě, které byly rozneseny do různých spolupracujících zařízení a institucí.

	Společná cesta	Zvonek
Kapacita	50	32
Počet uživatelů za rok	88	53
Průměrný počet uživatelů	49,0	27,2
Využití kapacity v %	93,8	88



Azylový dům – Dům sociální prevence, Azylový dům (Křenová)

Komu nabízíme služby?

plnoletým osobám - ženám i mužům (v DSP i rodinám s dítětem nebo dětmi) - v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Co poskytujeme?

pobytovou službu na přechodnou dobu v jednotlivých pokojích, v DSP také v ubytovacích jednotkách s vlastním sociálním zázemím

Noclehárna – Dům sociální prevence, Noclehárna (Vídeňská)

Komu nabízíme služby?

plnoletým osobám - ženám i mužům - v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Co poskytujeme?

ambulantní službu uživatelům, kteří mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení

DŮM SOCIÁLNÍ PREVENCE

- věková struktura – plnoleté osoby ve věku 18 – 80 let a více, v ubytovacích jednotkách i děti (s plnoletou osobou, která má dítě svěřeno do péče)

Co se přihodilo v roce 2009:

Služba je zapojena do individuálního projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území JMK“, je tedy financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Došlo k vymalování prostor a zakoupení technického vybavení – lednice, pračka atd.

Ke konci roku byla zavedena supervize týmu.

AZYLOVÝ DŮM

- věková struktura – plnoleté osoby ve věku 18 – 80 let a více

Co se přihodilo v roce 2009:

Služba je zapojena do individuálního projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území JMK“, je tedy financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Došlo k zútulnění prostor, společné prostory v zařízení byly nově barevně vymalovány a bylo zakoupeno technické vybavení – PC, TV atd.

Ke konci roku byla zavedena supervize týmu.

NOCLEHÁRNA

- věková struktura – plnoletí muži ve věku 18 – 80 let a více

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k výměně nutného nábytku pro poskytování služby, zejména postelí včetně matrací.

Pro služby azylových domů a nocleháren pro osoby bez přístřeší vykonávají sociálních práci sociální kurátoři MMB. Výši úhrady za služby stanovují sociální kurátoři dle směrnice CSS.

	DSP	Azylový dům	Noclehárna
Kapacita celkem	86	18	31
1) noclehárna	43	-	31
2) azylový dům	43	18	-
Počet uživatelů za rok	1065	47	324
Průměrný počet uživ.	73	10,3	23,6
Využití kapacity v %	87,0	57,5	76,1

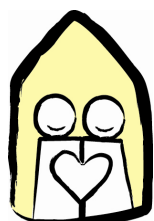
Služby (ubytování) jsou hrazeny uživateli dle platné směrnice CSS.

1.3 Služby sociálního poradenství

Napomáhají osobám k poskytování informací nutných k řešení nepříznivých sociálních situací. Každé odborné sociální poradenství je zaměřeno na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin.

Prostřednictvím služeb sociálního poradenství je uživatelům zabezpečen přístup k odbornému sociálnímu a psychologickému poradenství, krizové intervenci, psychoterapii atd.

Zákon o sociálních službách upravuje celkem pět druhů služeb sociálního poradenství, z nichž Centrum sociálních služeb poskytuje: **Manželské a rodinné poradny.**



Manželská a rodinná poradna

Komu nabízíme služby?

osobám bez omezení věku, které potřebují pomoc při řešení poruch rodinných, manželských, partnerských a jiných mezilidských vztahů

Co poskytujeme?

bezplatnou psychologickou krizovou intervenci, telefonickou intervenci a informace, skupinové terapie a poradenství, nácvik sociálních dovedností, svépomocné skupiny uživatelů, přednáškovou a expertizní činnost, psychologickou diagnostiku, poradenský servis a terapie pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k rekonstrukci MRP Buzkova, novému vymalování, vytvoření čekárny pro uživatele atd., čímž došlo k celkovému zútulnění zařízení.

Do MRP Tábořská byly přijaty dvě nové psycholožky a i díky nim se podařilo zvládnout nápor uživatelů, neboť ke konci roku 2008 skončila činnost MRP pro Brno-venkov, čímž se na naše služby obrací více uživatelů.

Všichni pracovníci všech MRP se v hojné míře zaměřili na sebevzdělávání, pravidelně pro psychology funguje supervize.

Manželská a rodinná poradna	Buzkova	Sejkorova	Tábořská	Starobrněnská
Celkem případů	434	462	824	822
1) osobní problematika	42	146	172	414
2) párová problematika	270	166	231	297
3) rodinná problematika	115	101	421	102
4) sociální problematika	7	49	0	9
Celkový počet konzultací	3235	2919	4716	6059

Služby jsou poskytovány zdarma.

2. Neregistrované služby

2.1 Krizové centrum pro děti a mládež



Služby jsou určeny pro děti a mládež vyžadující okamžitou pomoc.

Služba se dělí na ambulantní část, kam mohou děti a dospívající docházet na konzultace, nabízíme také možnost telefonického nebo emailového poradenství. Dále provozujeme lůžkovou část, kde děti a dospívající mohou využít ubytování do doby, než se problémová situace nevyřeší.

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k navýšení pracovníků o jednu pracovníci v sociálních službách. Ke konci roku byla zavedena supervize týmu.

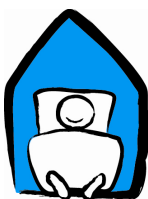
Od září byla zprovozněna výtvarná dílna.

V říjnu byl uspořádán seminář pro odborné pracovníky na téma: Komplikované opatrovnické spory o děti a jejich řešení.

	lůžková část	ambulantní část
Kapacita	12	-
Počet uživatelů za rok	45	297
Průměrný počet uživatelů	8,11	-
Celkový počet konzultací	-	1350
Využití kapacity v %	78,2	-

Ambulantní služby (poradenství) jsou poskytovány zdarma, pobytové služby jsou za úhradu, která se řídí dle zákona č. 359/199.

2.2 Středisko osobní hygieny



Služba je určena pro osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Středisko slouží k očištění, hygieně a prevenci šíření kožních onemocnění.

K dispozici mají uživatelé dvě sprchy a odpočinkovou místnost. Služba je zabezpečena dvěma pracovníci v sociálních službách.

Služba je poskytována zdarma.

Co se přihodilo v roce 2009:

Došlo k nákupu nábytku (zejména regálů a skříní pro oblečení). Také byla zveřejněna Žádost o použité oblečení pro občany v nouzi – občané mohou do zařízení donést čisté nepotřebné oblečení, které bude využito pro lidi bez přístřeší.

2.3 Zařízení pro výkon pěstounské péče



Zařízení je určeno pro výchovu a péči o děti a dospívající v pěstounské péči. CSS se zejména podílí na úhradě podílu nákladů na domácnost a na pořízení vybavení.

Co se přihodilo v roce 2009:

Z důvodu změn věkové struktury dětí a dospívajících v pěstounské péči došlo k dovybavení zařízení vhodným nábytkem a pomůckami.